

Algemene Voorwaarden SPOT

1. TOEPASSING

'SPOT', 'Spot Workshops', 'Spot Workshops Platform' en 'SPOT-platform' is de commerciële benaming resp. Dienst van LOWTA bv, met maatschappelijke zetel te 2800 MECHELEN, Stuivenbergbaan 83, ingeschreven in de KBO en het BTW-register onder het nummer 0726.603.244, RPR Mechelen, IBAN BE53 7350 5426 8353, vertegenwoordigd door haar bestuurder Sientje Palmans, sientje@spotworkshops.be, tel. 003295 21 99 66, www.spotworkshops.be, (hierna "**SPOT**").

Onderhavige algemene voorwaarden (hierna "**de Voorwaarden**") regelen de rechtsverhouding tussen SPOT en de Gebruiker. Ze zijn van toepassing op elk gebruik van het SPOT-platform (hierna "**de Dienst**"). Door gebruik te maken van het SPOT-platform, erkent de Gebruiker de onderhavige Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee akkoord te gaan.

Deze Voorwaarden vernietigen en vervangen alle schriftelijke of mondelinge afspraken, voorstellen en verbintenissen tussen SPOT en de Gebruiker die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van het gebruik van de Dienst zouden voorafgaan.

De Voorwaarden hebben voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de Gebruiker, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen ten opzichte van deze Voorwaarden zijn slechts mogelijk na voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming door SPOT.

SPOT behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de Voorwaarden voor de toekomst te wijzigen of aan te vullen. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de wijzigingen, is hij gerechtigd om binnen de 7 kalenderdagen na de kennisgeving ervan de contractuele relatie met SPOT te beëindigen per datum van de inwerkingtreding van de wijzigingen en dit bij eenvoudige, schriftelijke mededeling gericht aan SPOT en overeenkomstig de modaliteiten hieronder beschreven (zie punt 6).

2. DIENST en GEBRUIK VAN DE DIENST

2.1 SPOT biedt een online **Platform** waarbij, naast de zelf aangeboden Diensten (bv. workshops in eigen beheer), personen en ondernemingen:

- een workshop kunnen aanbieden (hierna "**de Aanbieder**"),
 - zich voor deelname aan een (door SPOT of door een andere Aanbieder georganiseerde) workshop kunnen inschrijven en het inschrijvingsgeld kunnen betalen (hierna "**de Deelnemer**"), of,
 - een workshoplocatie kunnen voorstellen en promoten (hierna "**de Locatie**").
- (hierna afzonderlijk "**de Gebruiker**" of samen "**de Gebruikers**")

2.2 Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, dient de Gebruiker zich te registreren op de manier zoals technisch voorzien op het Platform. De Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte (inlog)gegevens. SPOT behoudt zich het recht voor de registratieprocedure te wijzigen indien het dit nodig acht in het belang van het goed functioneren van het Platform.

De contractuele relatie tussen SPOT en de Gebruiker aangaande het gebruik van de Diensten komt tot stand ingevolge voormelde registratie in combinatie met de digitale betaling (via het Platform) van de vergoeding verschuldigd voor het gebruik (zie hieronder punt 4.). Bij gebreke aan betaling vervalt de registratie en wordt geen enkele toegang tot de Diensten verleend

2.3 Iedere registratie en betaling via het Platform wordt gevolgd door een automatische bevestiging van goede ontvangst aan de Gebruiker en een factuur met aanduiding 'voldaan'.

2.4 SPOT behoudt zich het recht voor Gebruikers te weigeren, zonder opgave van reden (bijvoorbeeld doch niet limitatief, en geheel volgens appreciatie van SPOT, in geval van gelijktijdige en gelijk(aardig)e Content vanwege (verschillende) Aanbieders van workshops of Locaties, vanwege niet-overeenkomstige stijl en branding, etc.). In dat geval, worden de bij registratie betaalde sommen terugbetaald via de door de Gebruiker gebruikte betaalmethode (bancontact – kredietkaart).

2.5 De Gebruiker/natuurlijke persoon dient minstens 18 jaar en handelingsbekwaam te zijn. De persoon die registreert namens een Gebruiker/rechtspersoon, garandeert dat hij/zij bevoegd is namens de rechtspersoon te handelen.

3. RECHTSVERHOUDING TUSSEN SPOT EN DE GEBRUIKERS – AANSPRAKELIJKHEID

3.1 SPOT faciliteert via het Platform het contact en het tot stand brengen van een overeenkomst tussen de Aanbieder en de Deelnemer, dan wel de Aanbieder en de Locatie. SPOT is derhalve, buiten voor de zelf aangeboden Diensten in eigen beheer, geen contractspartij in de relatie tussen de Gebruikers onderling en fungeert enkel als tussenpersoon in de vorm van het aanbieden van het Platform m.i.v. de organisatie van de betalingen (zie punt 5).

Met uitzondering van de zelf aangeboden Diensten in eigen beheer, zijn de voorwaarden met betrekking tot annulering, uitstel of wijziging van de workshop, wijzigingen of annulering op vraag van de Deelnemer (incl. herroepingsrecht voor verkoop op afstand), onbeschikbaarheid van of wijzigingen wat betreft de Locatie, overmacht, betwistingen, etc. onderdeel van de algemene voorwaarden van de Gebruiker in kwestie en van de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen de Gebruikers onderling (al naargelang het geval, tussen de Aanbieder van de workshop en de Deelnemer, of tussen de Aanbieder van de workshop en de Locatie).

3.2 De Aanbieders en de Locaties zijn zelf verantwoordelijk voor het aanbod, de beelden en de informatie (hierna "**Content**") die zij publiek maken op het SPOT-platform. SPOT geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de op het Platform door haarzelf of door de Gebruikers gepubliceerde Content.

In het bijzonder garandeert SPOT op geen enkele manier dat het gebruik van de Dienst bepaalde resultaten zal opleveren (bij wijze van voorbeeld doch niet exhaustief: een minimum aantal Deelnemers per aangekondigde workshop). Evenmin is SPOT verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen op basis van gebruik van het Platform en de op die manier gesloten overeenkomsten tussen Gebruikers.

3.3 Behalve in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van SPOT of diens leidinggevenden, aanvaardt SPOT geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het verlenen van de Dienst. SPOT is in ieder geval nooit aansprakelijk voor gevolgschade (incl. zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, schade door verlies of beschadiging van elektronische gegevens en/of door vertraging in de transport van het dataverkeer, immateriële schade) of schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Dienst door derden.

3.4 SPOT is niet verantwoordelijk voor het niet-leveren van de Dienst wanneer dit het gevolg is van overmacht, zijnde onvoorziene omstandigheden of situaties waarover SPOT redelijkerwijze geen

controle heeft (inclusief maar niet beperkt tot natuurverschijnselen, oorlog, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, de (tijdelijke) onbeschikbaarheid van hostingservices en ev. derdepartij software die SPOT gebruikt om het Platform naar behoren doen functioneren, etc.).

De uitvoering van het contract wordt opgeschort tijdens de periode waarin de onvoorziene omstandigheden of overmacht voortduren. SPOT en/of de Gebruiker kan de contractuele relatie beëindigen bij eenvoudige, schriftelijke mededeling gericht aan SPOT en overeenkomstig de modaliteiten hieronder beschreven (zie punt 6. Ontbinding van de overeenkomst) als de omstandigheden of overmacht blijven bestaan gedurende meer dan een maand zonder dat daarbij enige schadevergoeding verschuldigd is. De aan SPOT betaalde vergoedingen voor gebruik van de Dienst worden niet gerestitueerd.

4. BESCHIKBAARHEID van de DIENST

4.1 SPOT garandeert de Gebruikers alle redelijke zorg te besteden aan de goede werking en het onderhoud van het Platform.

4.2 SPOT is ten allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee aansprakelijkheid op te lopen, (onderdelen van) de Dienst, het Platform en/of de Content (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld (niet exhaustief):

- in het kader van het redelijkerwijze, benodigde onderhoud van het Platform,
- indien het specifieke gebruik van de Dienst de belangen en goede naam van SPOT kunnen schaden of schade aan Gebruikers of derden kan toebrengen,
- bij gebruik van de Dienst voor andere doeleinden dan beschreven in deze algemene voorwaarden,
- bij onredelijk of disproportioneel beslag op de infrastructuur/(technische) draagkracht van het Platform of belemmering van de functionaliteiten van de Dienst,
- in geval van Content die naar de mening van SPOT strijdig is met de openbare orde, de goede zeden of de goede smaak, of die op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig of onwenselijk is.

4.3 SPOT garandeert niet dat het Platform en de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen in de Dienst kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internetverbinding of door virussen of fouten/gebreken. SPOT is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst.

5. TARIEVEN en FACTURATIE

5.1 **Aanbieders** van workshops kunnen eenmalig dan wel via -verschillende abonnementsformules gebruik maken van het SPOT-platform aan de tarieven en modaliteiten vermeld op het Platform en geldend op het moment van de totstandkoming van de contractuele relatie tussen SPOT en de Aanbieder:

- De vergoeding voor de eenmalige aankondiging van een workshop gedurende een bepaalde periode voorafgaand aan de datum van de workshop, dient digitaal betaald te worden via het Platform gelijktijdig met de registratie;

- De vergoeding voor de aankondiging van een maximaal aantal workshops ('moments') en workshopthema's per maand op het SPOT-platform, dient voor de eerste periode betaald te worden via het Platform gelijktijdig met de registratie.
Deze abonnementsformule verleent de Aanbieder de hoedanigheid van '**Workshop Hero**' of '**Workshop Hero (+)**'. De voordelen verbonden aan deze hoedanigheid worden eveneens vermeld op het Platform.

Bij verlenging zijn de vergoedingen voor de daarop volgende periode verschuldigd na ontvangst door de aanbieder van een betalingsuitnodiging uitgaande van SPOT voor de daaropvolgende periode. Bij gebreke aan betaling binnen de vervalttermijn en in ieder geval vóór aanvang van de volgende periode, behoudt SPOT zich het recht voor de contractuele relatie te beëindigen onmiddellijk na afloop van de eerdere periode en de aankondigingen ('moments'), thema's en hero page van de Aanbieder van het Platform te verwijderen, definitief, dan wel tot ontvangst van de betaling.

5.2 Aanbieders van **Locaties** kunnen gebruik maken van het SPOT-platform aan de tarieven zoals vermeld op het Platform, bepaald in functie van de duur van de publiciteit en geldend op het moment van de totstandkoming van de contractuele relatie tussen SPOT en de aanbieder van de Locatie. De vergoeding voor de aankondiging van een Locatie dient digitaal betaald te worden via het Platform gelijktijdig met de registratie.

Bij verlenging zijn de vergoedingen voor de daarop volgende periode verschuldigd na ontvangst door de aanbieder van een betalingsuitnodiging uitgaande van SPOT voor de daaropvolgende periode. Bij gebreke aan betaling binnen de vervalttermijn en in ieder geval vóór aanvang van de volgende periode, behoudt SPOT zich het recht voor de contractuele relatie te beëindigen onmiddellijk na afloop van de eerdere periode en de aankondiging van de aanbieder van de Locatie van het Platform te verwijderen, definitief, dan wel tot ontvangst van de betaling.

5.3 **Deelnemers** aan workshops kunnen, na registratie, gebruik maken van het SPOT-platform voor de inschrijving voor en de betaling (gelijktijdig met de inschrijving) van de deelnameprijs zoals gevraagd in de Content vermeld door de Aanbieder of door SPOT zelf voor de Diensten aangeboden in eigen beheer. Bij gebreke aan betaling vervalt de registratie en de inschrijving.

Bij inschrijving ontvangt de Aanbieder automatisch een kennisgeving waarbij hem tevens de gegevens van de Deelnemer worden bezorgd.

Middels gebruik van dit 'Ticketing'-systeem, waarvoor de Aanbieder een bepaalde 'Service fee' betaalt zoals vermeld op het Platform, collecteert SPOT de inschrijvingsgelden vanwege de Deelnemers. Het saldo van de inschrijvingsgelden wordt, na aftrek van de Service fee, aan de Aanbieder doorgestort binnen de 5 werkdagen na ontvangst door SPOT van de factuur opgesteld door de Aanbieder (factuur houdende aantal verkochte tickets x deelnameprijs – service kost) en dit op de bankrekening zoals door de Aanbieder opgegeven bij registratie.

5.4 Iedere registratie en betaling wordt gevolgd door een (automatische) bevestiging van goede ontvangst aan de Gebruiker en factuur uitgaande van SPOT met aanduiding 'voldaan'.

5.5 SPOT heeft het recht de tarieven en andere voorwaarden of modaliteiten voor de Aanbieders van workshops en Locaties voor de toekomst te wijzigen middels eenvoudige aankondiging op het Platform.

6. DUUR en BEËINDIGING van de DIENST

6.1 Het gebruik van de Dienst is steeds voor bepaalde duur zoals aangegeven bij registratie en betaling. Behoudens verlenging, zal na het verstrijken van deze bepaalde duur het Gebruik van de Dienst beëindigd worden zonder rekening te houden met enige opzegformaliteit. Het profiel van de Gebruiker met bijhorende aangeleverde Content wordt bij beëindiging onmiddellijk offline gehaald en maximaal gedurende 1 jaar bijgehouden voor eventuele re-activatie.

6.2 Bij wijze van uitzondering op voorgaande bepaling, geldt de abonnementsformule voor de Aanbieders van workshops (zie punt 5.1 - 'Workshop Heroes') voor onbepaalde duur. Na afloop van de initiële periode wordt het gebruik automatisch verlengd voor een opeenvolgende periode middels tijdige betaling van de door SPOT aangeboden factuur.

6.3 Buiten de mogelijke ontbinding van de overeenkomst tussen partijen in geval van overmacht en andere gronden van exoneratie zoals hierboven bepaald (punt 3), zal in geval van niet-naleving door een partij van een contractuele verplichting zoals vervat in deze Voorwaarden, de ontbinding plaats hebben van rechtswege en zonder ingebrekestelling.

In dat geval, evenals in geval van annulering van een workshop of intrekking van aanbod van een locatie door de betrokken Gebruiker, behoudt SPOT zich het recht voor onmiddellijk de Account en de aankondigingen van de Gebruiker te verwijderen. De aan SPOT reeds betaalde vergoedingen voor gebruik van de Dienst worden niet gerestitueerd. Desgevallend worden de vergoedingen voor Deelnemers zoals via het Platform betaald, doorgestort aan de Aanbieder conform punt 5.3 supra. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de communicatie ten aanzien van de betrokken deelnemers evenals voor de eventuele kosten die daaruit voortvloeien, zonder enig verhaal ten aanzien van SPOT.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst en het Platform berusten bij SPOT. Het ter beschikking stellen van de Dienst strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze algemene Voorwaarden en voor de duur van de contractuele relatie, verleent SPOT aan de Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om van het Platform en de Content gebruik te maken.

7.2 Onverminderd het bepaalde onder punt 7.1, is de Aanbieder dan wel de Locatie als enige verantwoordelijk voor de Content (incl. beelden, merken, auteursrecht etc. in de meest ruime betekenis) zoals gepubliceerd ingevolge gebruik van het Platform. SPOT draagt desaan gaande geen enkele verantwoordelijkheid, ook niet tegenover derden. Desgevallend zal de Gebruiker SPOT vrijwaren voor elke claim of vordering van derden van welke aard ook.

8. PRIVACY en VERTROUWELIJKHEID INFORMATIE

8.1 Als verantwoordelijke voor de verwerking, respecteert SPOT de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 24 mei 2016 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van persoonlijke gegevens.

Ingevolge registratie op het Platform, geeft de Gebruiker SPOT de uitdrukkelijke toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken op basis van artikel 6.1. b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, te weten met het oog op de uitvoering van de overeenkomst en het gebruik van de Dienst.

Daarnaast kunnen de verstrekte persoonsgegevens van de Gebruiker en diens medewerkers eveneens door SPOT worden gebruikt voor klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van registratie en betalingen, facturatie, etc.), ev. marketingdoeleinden en statistische informatieverzameling omtrent de Gebruikers van SPOT.

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

8.2 Conform deze Verordening, heeft de Gebruiker te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan hij ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken. Bovendien, heeft hij het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap. De Gebruiker kan zich bovendien kosteloos verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Daartoe dient de Gebruiker, met bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart), een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan SPOT (LOWTA bv met coördinaten zoals sub 1. vermeld) te richten.

8.3 Alle persoonsgegevens die via het Platform of op enige andere manier worden verkregen en verwerkt, zullen vertrouwelijk worden behandeld en in geen geval aan derden doorgegeven, tenzij noodzakelijk voor het faciliteren van het gebruik van de Dienst. Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de Gebruiker dus kunnen worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met de SPOT verbonden zijn. SPOT garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen om op hun beurt de persoonsgegevens te beschermen.

Voor het overige zal SPOT alle nodige maatregelen nemen om de verspreiding van vertrouwelijke informatie te verhinderen, zowel tijdens de duur van de contractuele relatie met de Gebruikers als na afloop ervan, ongeacht de reden van de beëindiging.

Deze verplichting tot vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die:

- algemeen bekend is en behoort tot het publiek domein;
- op rechtmatige wijze werd verkregen van derden;
- op totaal onafhankelijke wijze door een partij werd ontwikkeld.

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verzamelt en verwerkt de Dienstverlener de persoonsgegevens van de Klant en diens medewerkers/deelnemers, voor zijn klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

9. KENNISGEVINGEN

Onverminderd eventueel andere expliciet tussen partijen overeengekomen bepalingen, zal ieder bericht (factuur of ander document) dat een partij naar de andere stuurt, geldig worden ter kennis gebracht als het wordt verzonden naar:

- voor SPOT: de coördinaten opgenomen in punt 1 van deze Algemene Voorwaarden en vermeld op het Platform;

- voor de Gebruiker: de coördinaten zoals voor de eerste maal schriftelijk meegedeeld aan de Dienstverlener.

Zowel SPOT als de Gebruikers engageren zich ertoe elke wijziging onmiddellijk en schriftelijk aan de andere partij te melden.

Kennisgeving gebeurt per aangetekende brief, bij gewone verzending of per e-mail.

De Gebruiker aanvaardt dat de communicatie met SPOT voornamelijk via automatische berichtgeving middels het Platform verloopt dan wel via e-mail.

10. NIETIGHEDEN – VERVAL VAN RECHT

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene Voorwaarden en meer algemeen van de bepalingen die de rechtsverhouding tussen partijen regelen, zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules ondanks de nietigheid van de betwiste clausule. SPOT zal alles in het werk stellen om de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule.

Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door SPOT houdt geenszins een afstand van recht in.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE INSTANTIES

Deze algemene voorwaarden en de globale rechtsverhouding tussen SPOT en de Gebruiker worden beheerst door het Belgische recht.

Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de rechtsverhouding tussen SPOT en de Gebruikers zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, desgevallend afdeling Mechelen.

Mechelen,
Oktober 2019